

Algemene voorwaarden Stichting Denhornonline.nl afdeling Internet.

Datum van ingang:

Mei 2009

Definities.

In deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

De Stichting: De Stichting Denhornonline.nl gevestigd te Den Horn
Onder leiding van B. Willems als voorzitter
M. Stravers als secretaris
H.J. van Vliet als penningmeester

Afnemer: Is een ieder die gebruikt maakt van de door de Stichting geleverde diensten.

1. Toepassing algemene voorwaarden.

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten betreffende de levering van signalen voor draadloos internet.

2. Totstandkoming overeenkomst.

2.1 Het aanbod om een overeenkomst aan te gaan bestaat uit het beschikbaar stellen door de Stichting Denhornonline.nl, van een aanvraagformulier, waarbij tevens de bij de overeenkomst behorende algemene voorwaarden en de lijst met de geldende tarieven zijn bijgevoegd.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de penningmeester van de Stichting Denhornonline.nl door de aanvrager een ingevuld en ondertekend aanvraagformulier heeft ontvangen.

2.2 Wanneer de aanvrager geen eigenaar is van het aan te sluiten perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar instemt met de aanleg van de installatie.

2.3 Nadat de overeenkomst tot stand gekomen is, zorgt de Stichting Denhornonline.nl zo spoedig mogelijk voor de levering en aanleg van de apparatuur (zijnde adapter en antenne)

De apparatuur is en blijft eigendom van de Stichting Denhornonline.nl en wordt bij beëindiging van de overeenkomst door of in opdracht van de Stichting Denhornonline.nl weer verwijderd. Voor het apparatuur wordt bij aanvang van de overeenkomst een bedrag van €150,- in rekening gebracht, hiervan is €50,00 borg en €100,00 installatiekosten.

3. Duur overeenkomst en betaling vergoeding.

- 3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van minimaal een (1) jaar en wordt daarna steeds stilzwijgend met één (1) maand verlengd.
- 3.2 De vergoeding is door deelnemer per maand verschuldigd, vanaf de dag waarin draadloos internet wordt geleverd.
- 3.3 De deelnemer verleent de Stichting Denhornonline.nl een machtiging voor het innen van de vergoeding.. Bij het niet nakomen van de betaling zal de Stichting Denhornonline.nl een schriftelijke aanmaning zenden, waarin de deelnemer nog aan zijn betalingsverplichting kan voldoen. Indien voldoening alsnog achterwege blijft, komen de door de Stichting Denhornonline.nl in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de deelnemer. De Stichting Denhornonline.nl kan ook overgaan tot gerechtelijke incasso en daarbij veroordeling van de deelnemer in de kosten van de procedure vorderen. Indien na twee maanden niet aan de betalingsverplichting is voldaan is de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden ,zal de Stichting Denhornonline.nl de levering van draadloos internet stopzetten en de apparatuur uit het perceel verwijderen. Bij het eventueel aangaan van een nieuwe overeenkomst zullen opnieuw installatiekosten in rekening worden gebracht.
- 3.4 De aan de Stichting Denhornonline.nl verschuldigde bedragen worden d.m.v. automatische incasso maandelijks van de bank - of girorekening van de deelnemer afgeschreven . De deelnemer machtigt de Stichting Denhornonline.nl tot het verrichten van zulke automatische incasso en is verplicht alle daartoe benodigde correcte en volledige gegevens voor de totstandkoming van de overeenkomst aan de Stichting Denhornonline.nl te verstrekken.

4. Beëindiging van de overeenkomst door opzegging.

- 4.1 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden bij de penningmeester van de Stichting Denhornonline.nl .Met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het verstrijken van de overeenkomst.
- 4.2 De overeenkomst eindigt op de laatste dag van de kalendermaand, volgend op de kalendermaand waarin de deelnemer heeft opgezegd. De opzegging geschiedt op het moment dat bij de penningmeester van de Stichting Denhornonline.nl de opzegging heeft ontvangen.
- 4.2 Indien de maandelijks bijdrage met meer dan 5% ineens wordt verhoogd, is de deelnemer gerechtigd zijn overeenkomst te beëindigen.

5. Ontbinding.

- 5.1 Elk der partijen heeft het recht om de overeenkomst zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst te verbreken, indien door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel zelf het faillissement heeft aangevraagd, dan wel zijn onder curatelenstelling of zijn onderbewindstelling wordt aangevraagd.

6. Aanleg en instandhouding van de apparatuur.

- 6.1 Bij de aanleg van de apparatuur houdt de Stichting Denhornonline.nl zoveel mogelijk rekening met de wensen van de deelnemer.
- 6.2 Bij aanleg en onderhoud spant de Stichting Denhornonline.nl zich in om te voorkomen dat de deelnemer hinder wordt toegebracht.
- 6.3 De Stichting Denhornonline.nl is gerechtigd de levering van draadloos internet tijdelijk te onderbreken voor het plegen van onderhoud. De Stichting Denhornonline.nl zal een dergelijke onderbreking zo mogelijk van tevoren aankondigen en zo kort mogelijk te houden .
- 6.4 De deelnemer verleent de Stichting Denhornonline.nl toegang tot zijn of haar perceel ten behoeve van werkzaamheden aan de installatie.
De deelnemer staat toe dat in, op of aan zijn perceel ten behoeve van de aansluiting kabels, apparatuur en de eventueel daarvoor benodigde kasten worden gelegd, geplaatst of gehouden.
Op verzoek van de deelnemer zal de Stichting Denhornonline.nl zich legitimeren.
- 6.5 Na beëindiging van het contract is de Stichting Denhornonline.nl gerechtigd de voor de aansluiting benodigde eigendommen van de Stichting Denhornonline.nl uit het perceel te verwijderen.

7. Gebruik van de aansluiting.

- 7.1 Het is niet toegestaan het door de Stichting Denhornonline.nl geleverde signaal te verdelen, uitgezonderd een thuisnetwerk in hetzelfde gebouw waarin de apparatuur is aangebracht.
- 7.2 Het is niet toegestaan veranderingen aan de door de Stichting Denhornonline.nl geleverde apparatuur uit te voeren om daardoor ondermeer de signaal sterkte te wijzigen.
- 7.3 Het is niet toegestaan anderen dan door de Stichting Denhornonline.nl of door haar aangewezen personen of instanties werkzaamheden aan de apparatuur te laten verrichten.

- 7.4 Het is niet toegestaan internet op enigerlei wijze te gebruiken of te doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met de Netiquette. Hieronder worden ondermeer de volgende handelingen begrepen:
het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen: auteursrechten, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese richtlijn 96/9 inzake de rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten, etc.), diefstal, de onrechtmatige of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie, de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zogenaamde “mailbommen”, computervrederebreuk (“hacken”), vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen, het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag, het zich verschaffen van toegang door gebruik van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden.
- 7.5 Het is niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan de deelnemer redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de gebruikers van het internet hindert of het overige gebruik van internet nadelig beïnvloed.
- 7.6 De deelnemer is zelf aansprakelijk voor de gevolgen van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van de apparatuur van de Stichting Denhornonline.nl. Ontstane schade in verband hiermee zal conform de tarieven van de Stichting Denhornonline.nl bij de deelnemer in rekening worden gebracht en dient binnen de door de Stichting Denhornonline.nl te bepalen termijn aan haar te worden voldaan.
- 7.7 De medewerkers van de Stichting Denhornonline.nl verplichten zich persoonlijke mail van deelnemers niet te lezen en evenmin hun verrichtingen op internet te volgen. Deze verplichting vervalt, indien er bij de Stichting Denhornonline.nl een sterk vermoeden bestaat dat de deelnemer middels internet pogingen andere computers te hacken of internet gebruikt voor strafbare gedragingen of daartoe pogingen onderneemt, of anderszinds de belangen van de Stichting Denhornonline.nl schaadt.
- 7.8 De deelnemer vrijwaart de Stichting Denhornonline.nl tegen aanspraken van derden hoe en in welke vorm ook, vergoeding van schade daaronder begrepen die deze derden jegens de Stichting Denhornonline.nl in verband met de overeenkomst zouden kunnen doen geldend maken.
- 7.9 De Stichting Denhornonline.nl is gerechtigd het contract zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot internet geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de deelnemer één of meer van zijn verplichtingen jegens de Stichting Denhornonline.nl niet, of niet naar behoren of niet volledig nakomt. De Stichting Denhornonline.nl behoudt het recht tot het vorderen van betalingen en schadevergoedingen.

8. Storingen.

- 8.1 De Stichting Denhornonline.nl draagt zorg voor de beschikbaarheid van draadloos internet, waarbij zij zich inspant om optimale beschikbaarheid te bieden.

- 8.2 Doordat gebruik wordt gemaakt van een draadloze verbinding (in een licentievrije band), waarbij externe invloeden een rol kunnen spelen, kan ontvangst niet onder alle omstandigheden worden gegarandeerd. Hieronder worden ondermeer verstaan: storingen in de verbinding met het internet, uitval van elektriciteit .
In dit verband aanvaardt de Stichting Denhornonline.nl geen enkele aansprakelijkheid.

9. Schade en aansprakelijkheid.

- 9.1 Indien bij de uitvoering van werkzaamheden schade wordt toegebracht, is de Stichting Denhornonline.nl aansprakelijk voor de schade die uit de werkzaamheden voortvloeit.
- 9.2 De Stichting Denhornonline.nl is niet aansprakelijk voor enige schade verband houdende met de levering van het signaal, het ontstaan van schade door weersomstandigheden (o.a. inductieschade als gevolg van blikseminslag) en schade aan de installatie binnen het perceel.
Dit komt voor rekening van de afnemer.
- 9.3 De Stichting Denhornonline.nl is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van uitval en/of onbereikbaarheid van internet ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de systemen door of vanwege storingen.
- 9.4 De deelnemer vrijwaart de Stichting Denhornonline.nl voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik of vanwege de gebruiker van internet.
- 9.5 De Stichting Denhornonline.nl is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.
- 9.6 De Stichting Denhornonline.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt bij de deelnemer vanwege het door de Stichting Denhornonline.nl beëindigen van aansluit - en/of dienstverleningsovereenkomsten met andere aanbieders, wederverkopers of afnemers.

10. Tarieven.

- 10.1 Op het contract zijn van toepassing de tarieven die vermeld zijn in de tarievenlijst van de Stichting Denhornonline.nl op het aanmeldingsformulier dan wel de tarieven zoals deze nader zullen worden vastgesteld op de wijze als hierna aangegeven. Deze tarieven hebben betrekking op de maandelijkse bijdrage, de aansluitkosten en de borgsom voor de apparatuur..

11. Wijzigingen algemene voorwaarden en tarieven.

- 11.1 De Stichting Denhornonline.nl kan de voorwaarden, met inbegrip van de tarieven, wijzigen. Indien de deelnemer niet met de voorgestelde wijziging instemt, heeft hij of zij, na een (1) jaar deelnemer te zijn geweest, uiterlijk een maand de tijd om het contract te beëindigen. Maakt de deelnemer gebruik van de mogelijkheid tot opzegging, dan eindigt het contract op de datum waarop de wijziging in werking treedt.

12. Beëindiging contract in verband met verhuizing:

- 12.1 Bij het instant houden van de verbinding op het aangesloten perceel, is het contract overdraagbaar aan de nieuwe eigenaar/bewoner.
Dit dient men minimaal een (1) maand voor de overdracht schriftelijk bekend te maken aan de secretaris van de Stichting Denhornonline.nl.
- 12.2 Mocht het contract binnen het eerste (1ste) jaar niet worden overgedragen en worden beëindigd, dan is de Stichting Denhornonline.nl genoodzaakt en gemachtigd om het resterende bedrag in eens te innen.
Dit dient men minimaal een (1) maand voor de beëindiging schriftelijk bekend te maken aan de secretaris van de Stichting Denhornonline.nl.
- 12.3 Mocht het contract na het eerste (1ste) jaar niet worden overgedragen en worden beëindigd, dan dient men dit minimaal een (1) maand voor de beëindiging schriftelijk bekend te maken aan de secretaris van de Stichting Denhornonline.nl.

Bij beëindiging dient het apparaat werkend ingeleverd te worden.